

# Yleiset ehdot

## Taittopyörä.fi verkkosivu

[www.taittopyörä.fi](http://www.taittopyora.fi) on osa Kultaiset Pojat Oy:tä  
Kultaiset Pojat Oy  
Mia Storm – Hendriks  
Puolikuu 1B26  
02210 Espoo  
Suomi  
Y-tunnus FI 2481303-0  
Sähköposti [asiakaspalvelu@taittopyörä.fi](mailto:asiakaspalvelu@taittopyora.fi)  
Puh. 050-3442162  
Internet [www.tavarapyora-asiantuntija.fi](http://www.tavarapyora-asiantuntija.fi)

[www.taittopyörä.fi](http://www.taittopyora.fi)



## Oikeutesi

Kultaiset Pojat Oy on Suomessa toimiva yritys, ja se noudattaa Suomen kuluttajalainsäädäntöä sekä etämyynnin asetuksia. Tämä tarkoittaa, että ostosten tekeminen [www.taittopyörä.fi](http://www.taittopyora.fi) sivuilla on turvallista. Vieraillemalla sivuillamme hyväksyt nämä säädökset ja ehdot.

Ennen tilaamista huomaa, että jokainen taittopyörä ja sen lisävarusteet valitaan erityisesti sinua varten ja lähetetään kotiosoitteesi suoraan meidän toimittajiltamme. Tilattujen ja jo lähetettyjen tuotteiden palauttaminen on hankalaa ja kallista, joten suosittelemme lämpimästi koeajoa ja perehtymistä tuotteisiimme ennen tilaamista. Voit ottaa meihin yhteyttä osoitteessa [asiakaspalvelu@taittopyörä.fi](mailto:asiakaspalvelu@taittopyora.fi) ja varata koeajon.

Suomen kuluttajaviraston mukaan kaikilla internetistä ostetuilla tuotteilla on 14 päivän palautusoikeus, joka lasketaan alkavaksi ostopäivästä. Tilauksen peruutus tulee lähettää meille sähköpostitse osoitteeseen [asiakaspalvelu@taittopyörä.fi](mailto:asiakaspalvelu@taittopyora.fi).

Peruutusoikeus ei ole voimassa, jos tavarat on teetetty mittatilaustyönä tai koottu erityistoiveitasi mukaisesti.

Kun tuotteet on jo lähetetty sinulle ja ne vastaavat tilaamisia tuotteita, joudut vastaamaan palautuksesta aiheutuvista kustannuksista. Peruutetut tuotteet tulee palauttaa meille yllä mainittuun osoitteeseen, ja niiden täytyy olla käyttämättömiä, alkuperäisessä pakkauksessa ja myyntikelpoisia. Voimme palauttaa maksusi ainoastaan, kun vastaanotamme palautetut tuotteet alkuperäisessä kunnossa, käyttämättöminä, alkuperäisessä pakkauksessa ja myyntikelpoisina.

Jos huomaat, että toimitettu tuote on vahingoittunut kuljetuksessa, siinä on valmistusvirhe tai se ei vastaa tilaamaasi tuotetta, ota meihin yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen [asiakaspalvelu@taittopyörä.fi](mailto:asiakaspalvelu@taittopyora.fi) mahdollisimman pian ja viimeistään 7 päivän kuluttua toimituksesta. Otamme sinuun yhteyttä niin pian kuin mahdollista ja yritämme selvittää ongelman.

## Tietojen omistusoikeus

Kaikki tiedot, kuten valokuvat ja tuotekuvaukset, tällä sivuostolla omistaa Kultaiset Pojat Oy eikä niitä voi käyttää ilman Kultaiset Pojat Oy:n lupaa. Verkkosivu [www.taittopyörä.fi](http://www.taittopyörä.fi) on tarkoitettu vain loppukäyttäjien katsottavaksi.

## Tietojen oikeellisuus

Käytämme paljon aikaa ja vaivaa myymiemme tuotteiden kuvailemiseen ja valokuvaukseen. Vaikka pyrimme siihen, että jokainen valokuva ja tuotokuvaus on 100 % tarkka, virheitä voi sattua. Ole ystävällinen ja ilmoita meille, jos näet tai luet jotakin, joka ei ole oikein. Kaikki kuvat sivulla [www.taittopyörä.fi](http://www.taittopyörä.fi) ovat suuntaa-antavia, ja toimitettu tuote voi poiketa niistä. Tämä ei oikeuta kaupan purkamiseen.

## Sivuston käyttö

Kultaiset Pojat Oy ei ole vastuussa minkäänlaisista vahingoista, korvausta vaativista, suorista tai epäsuorista tai jatkotoimenpiteitä vaativista vahingoista, tietojen, tulojen tai voiton menetyksistä eikä myöskään omaisuudelle aiheutuneista vahingoista, kolmannen osapuolen tai muista tämän sivun käyttöön liittyvistä vaatimuksista.

## Tilaaminen

Kun teet tilauksen, hyväksyt sen, että kaikki annetut tiedot ovat oikeita ja täydellisiä. Saat tilausvahvistuksen sähköpostitse. Tämä sähköposti on ainoastaan ilmoitus tilauksen vastaanottamisesta eikä merkitse tilauksen hyväksymistä. Tekemällä tilauksen teet meille tarjouksen tilaamiesi tuotteiden ostamisesta. Me joko hyväksymme tai hylkäämme tarjouksesi harkintamme mukaan. Jos emme voi hyväksyä tarjoustasi, otamme sinuun yhteyttä sähköpostitse ja palautamme mahdollisesti maksamasi kauppasumman. Teemme aina kaikkemme toimittaaksemme sinulle tilauksessa mainitsemasi tuotteet.

## Hinnoitteluvastuu

Kaikkiin [www.taittopyörä.fi](http://www.taittopyörä.fi) sivustolla ilmoitettuihin hintoihin sisältyy 24 % ALV, ja ne ovat ilmoitushetkellä oikein. Jos tilaamasi tuotteen kohdalla ilmenee hinnoitteluvirhe, ilmoitamme asiasta mahdollisimman pian. Meillä ei ole velvollisuutta toimittaa tuotetta, jonka hinnoittelussa on tapahtunut virhe. Mikäli tilaat tuotteen, jonka [www.taittopyörä.fi](http://www.taittopyörä.fi) sivustolla ilmoitettu hinta on virheellinen syystä tai toisesta, lähetämme sinulle sähköpostin kertoaksemme, ettei tilaustasi ole hyväksytty. Palautamme myös mahdollisesti maksamasi kauppasumman.

## Toimitus

Taittopyörän toimituskulut sisältyvät ostohintaan.

Tilatessasi vain lisävarusteita veloitamme 25 euron suuruisen toimitusmaksun, joka sisältää ALV:n.

Kaikki tuotteet toimitetaan kotiosoitteeseesi lähettipalvelun välityksellä. Toimitusaika on noin 1 viikko siitä, kun kuitti maksustasi on vastaanotettu.

Tuotteiden toimitus riippuu saatavuudesta ja ilmoitettu toimitusaika on suuntaa-antava. Emme vastaa toimituksen viivästymisestä aiheutuneista menetyksistä, kuluista, vahingoista tai maksuista. Jos emme pysty toimittamaan tilattuja tuotteita syystä tai toisesta, emme veloita sinua tuotteista ja palautamme mahdollisesti maksamasi summan. Emme kuitenkaan vastaa muista sinulle mahdollisesti aiheutuneista menetyksistä, vahingoista tai vaatimuksista, jos emme pysty toimittamaan tuotteita.

## Takuu

Taittopyörillä on valmistajan täysi takuu. Takuu ei korvaa käytöstä tai kulumisesta aiheutuvia vahinkoja, eikä myöskään asiattomasta käytöstä tai huollon laiminlyömisestä aiheutuneita vahinkoja. Vuokraustarkoituksiin käytetyt taittopyörät eivät kuulu takuun piiriin. Takuu on henkilökohtainen eikä sitä voi siirtää toisen henkilön nimiin.

### Taittopyörä takuehdot

#### ***Kohta 1 Takuu***

- 1.1. Taittopyörä (jatkossa käytetään nimeä TP) takaa, että TP pyörissä ei ole valmistus- tai materiaalivehkeitä, yleisten takuehtojemme mukaisesti.
- 1.2. Takuu koskee vain TP pyörän ensimmäistä omistajaa.
- 1.3. Takuu menee umpeen kohtien 3.1. ja 5.1. mukaisesti.
- 1.4. Takuuta ei voi siirtää toiselle henkilölle.
- 1.5. TP'n tarjoama takuu ei mahdollista jälleenmyyjän vaatimista vastuuseen, siviililain säännösten mukaisesti.

#### ***Kohta 2 Takuu***

- 2.1. Kaikilla taittopyörän rungoilla on kahden vuoden takuu koskien valmistus- ja/tai materiaalivehkeitä. Sähkömoottoreilla ja akulla ja lisävarusteilla on 6-kuukautta takuu.
- 2.2. Takuu ei koske käytölle ja kulutukselle altistuvia osia kuten renkaita, ketjuja, rattaita, seisontajarrua, takajarruja, vaijereita ja jarrupaloja, ellei kyseessä ole valmistus- ja/tai materiaalivehke.
- 2.3. Takuu on voimassa vain, jos kolmen kuukauden pakollinen huolto on suoritettu. Huolto tulee tehdä virallisessa pyöräliikkeessä.

### **Kohta 3 Takuun poikkeukset**

3.1. Seuraavat tapaukset eivät kuulu takuun piiriin:

- a. Pyörän asiaton ja/tai huolimaton käyttö, joka ei vastaa pyörän suunniteltua käyttöä.
- b. Pyörää ei ole huollettu säännöllisesti käyttöohjeen mukaisesti ja /tai sitä on selvästi laiminlyöty.
- c. Korjauksia ei ole suoritettu ammattitaitoisesti.
- d. Lisätyt komponentit eivät vastaa teknisiä vaatimuksia tai ne on asennettu väärin.
- e. Jos omistustodistusta (laskua) ei esitetä.

3.2. Lisäksi TP takuu ei korvaa vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet pyörälle tai sen osille seuraavista syistä:

- a. Viallinen säätö/kiristys ohjaustangossa, satulassa, vaihteissa, jarruissa, renkaiden pikairrotuksessa.
- b. Liian myöhään tapahtunut osien kuten jarruvaijereiden, jarrupalojen, renkaiden, ketjujen ja rattaiden vaihto.
- c. Sään vaikutukset maaliin tai kromaukseen.

3.3. Vuokrapyörillä on rajoitettu takuu, ja se koskee vain runkoa ja haarukkaa kaksi vuotta.

### **Kohta 4 Osien takuu**

4.1. Takuuajan sisällä kaikki osat, joissa TP on todennut materiaali- ja/tai valmistusvirheen, korjataan tai hyvitetään TP'n harkinnan mukaan. Kaikki kokoamisesta/purkamisesta aiheutuvat kulut lankeavat omistajalle.

4.2. Pyörän ja/tai sen osien kuljetuksesta TP'n varastolle aiheutuvista kuluista vastaa TP sikäli kuin kyseinen osa kuuluu takuun piiriin.

4.3. Jos tietty osa kuuluu takuun piiriin ja alkuperäinen ei enää ole saatavilla, TP tarjoaa vastaavan vaihtoehdon.

### **Kohta 5 Korvausvaatimus**

5.1. Tämän takuun alaiset korvausvaatimukset tuodaan tarkastukseen TP pyöriin erikoistuneeseen liikkeeseen, missä kyseinen osa tai pyörä tarkastetaan. Samalla täytyy esittää ostotodistus (lasku).

### **Kohta 6 Vastuu**

6.1. TP'n hyväksymä korvausvaatimus ei automaattisesti tarkoita sitä, että TP hyväksyy myös vastuun muusta vahingosta kuin pyörälle tai sen osalle aiheutuneesta vahingosta. TP'n vastuu ei milloinkaan koske muita kuin tässä esitettyjä tapauksia.

### **Kohta 7 Valitus**

7.1. Kaikki takuuhakemukset käsitellään vasta kun on esitetty alkuperäinen lasku sekä valokuvia osasta, jota takuu koskee sekä täydellinen palautushakemus.

[www.taittopyora.fi](http://www.taittopyora.fi)

Kultaiset Pojat Oy

FI 2481303-0

Puolikuu 1b26

02210 Espoo

050-3442162

[asiakaspalvelu@taittopyora.fi](mailto:asiakaspalvelu@taittopyora.fi)

