



www.tavarapyora-asiantuntija.fi



www.apuvalinepyora-asiantuntija.fi



www.taittopyora-asiantuntija.fi



www.sahkopyora-asiantuntija.fi

Takuu ehdot

Pyörä Asiantuntija Ryhmä:

- www.tavarapyora-asiantuntija.fi verkkosivu
- www.apuvalinepyora-asiantuntija.fi verkkosivu
- www.taittopyora-asiantuntija.fi verkkosivu
- www.sahkopyora-asiantuntija.fi verkkosivu

Pyörä-Asiantuntija on osa Kultaiset Pojat Oy:tä
Kultaiset Pojat Oy
Mia Storm – Hendriks
Puolikuu 1 B 26
02210 Espoo
Suomi
Y-tunnus FI 2481303-0
Sähköposti asiakaspalvelu@pyora-asiantuntija.fi
Puh. 050-3442162

Kohta 1 Takuu

- 1.1. Pyörä-Asiantuntija (jatkossa käytetään nimeä P-A) takaa, että P-A pyörissä ei ole valmistus- tai materiaalivirheitä, yleisten takuehtojemme mukaisesti.
- 1.2. Takuu koskee vain P-A pyörän ensimmäistä omistajaa.
- 1.3. Takuu menee umpeen kohtien 3 ja 4 mukaisesti.
- 1.4. Takuuta ei voi siirtää toiselle henkilölle.

Kohta 2 Takuu

- 2.1. Kaikissa pyörissä on kahden vuoden takuu koskien valmistus- ja/tai materiaalivirheitä, sähkömoottoria, akkua sekä lisävarusteita.

2.2. Takuu ei koske käytölle ja kulutukselle altistuvia osia kuten renkaita, ketjuja, rattaita, seisontajarrua, takajarruja, vaijereita ja jarrupaloja, ellei kyseessä ole valmistus- ja/tai materiaalivirhe.

2.3. Takuu on voimassa vain, jos pakollinen huolto on suoritettu. Ensimmäinen huolto tulee tapahtua 3 kk kuluttua uuden pyörän hankinnasta. Pyörä tulee huoltaa kerran vuodessa, mikäli pyörä on päivittäisessä käytössä suosittelemme huoltoa 2 kertaa vuodessa. Huolto tulee tehdä virallisessa pyöräliikkeessä. Pidä kaikki pyörän huoltoa koskevat kuitit ja dokumentit tallessa mahdollista myöhempää tarvetta varten.

Kohta 3 Takuun poikkeukset

3.1. Seuraavat tapaukset eivät kuulu takuun piiriin:

- a. Pyörän asiaton ja/tai huolimaton käyttö, joka ei vastaa pyörän suunniteltua käyttöä.
- b. Pyörää ei ole huollettu säännöllisesti käyttöohjeen mukaisesti ja /tai sitä on selvästi laiminlyöty (kuitit tai lasku pyörän huollosta tarvitaan).
- c. Huoltoa ja korjauksia ei ole suoritettu ammattitaitoisesti.
- d. Lisätyt komponentit eivät vastaa teknisiä vaatimuksia tai ne on asennettu väärin.
- e. Jos omistustodistusta (laskua) ei esitetä.
- f. Mikäli vaurio johtuu onnettomuudesta tai muusta ulkoisesta tapahtumasta.

3.2. Lisäksi T-A takuu ei korvaa vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet pyörälle tai sen osille seuraavista syistä:

- a. Viallinen säätö/kiristys ohjaustangossa, satulassa, vaihteissa, jarruissa, renkaiden pikairrotuksessa.
- b. Liian myöhään tapahtunut osien kuten jarruvaijereiden, jarrupalojen, renkaiden, ketjujen ja rattaiden vaihto.
- c. Sään vaikutukset maaliin tai kromaukseen.

3.3. Vuokrapyörillä ei ole takuuta.

Kohta 4 Korvausvaatimus

4.1. Korvausvaatimus tulee toimittaa P-A: lle sähköpostilla. Kaikki takuuhakemukset käsitellään vasta kun on esitetty alkuperäinen lasku sekä valokuvia osasta, jota takuu koskee sekä selvä kuvaus tapahtumasta ja kuinka se ilmeni.

4.2. P-A joko hyväksyy tai hylkää vaatimuksen kohtuullisessa ajassa. P-A voi pyytää, että kyseinen tuote lähetetään P-A:lle tutkimukseen. Näin määritetään, kuuluuko tuote takuun piiriin.

4.3. Takuuajan sisällä kaikki osat, joissa P-A on todennut materiaali- ja/tai valmistusvirheen, korjataan tai hyvitetään P-A'n harkinnan mukaan.

4.4. Takuun alaiset tuotteet tulee toimittaa P-A:lle tai P-A:n osoittamaan liikkeeseen. Tomituskuluista vastaa pyörän omistaja.

4.5. Jos tietty osa kuuluu takuun piiriin ja alkuperäinen ei enää ole saatavilla, P-A tarjoaa vastaavan vaihtoehdon.

Kohta 5 Vastuu

5.1. P-A'n hyväksymä korvausvaatimus ei automaattisesti tarkoita sitä, että P-A hyväksyy myös vastuun muusta vahingosta kuin pyörälle tai sen osalle aiheutuneesta vahingosta. P-A'n vastuu ei milloinkaan koske muita kuin tässä esitettyjä tapauksia.